

## **Module 1: 'coachen op ontwikkeling'**

Onderwerpen o.a.:

- Bewustwording en verantwoordelijkheid
- Coachen en competentie-ontwikkeling
- Van instructie tot reflectie
- De cyclus van ontwikkeling binnen de eigen organisatie
- Coachen van medewerkers bij het realiseren van resultaten
- Het GROW-model

Na afloop van de module

- kent u de verschillende stijlen van coachend leidinggeven, weet u in welke situaties u deze stijlen gebruiken kunt en heeft u met de stijlen geoefend.
- heeft u inzicht in de bedoelingen van competentie-management en weet u hoe u het in uw eigen praktijk toe kunt passen.
- kunt u een ander coachen in het opzetten van een persoonlijk ontwikkelplan en dit begeleiden volgens de manier zoals die bij uw organisatie gewenst is.
- heeft u inzicht in het GROW-model en heeft u dit model gebruikt voor het formuleren van uw persoonlijk ontwikkel en actieplan.
- heeft u vaardigheid in het coachen van medewerkers die achter blijven in hun resultaten.

## **Module 2 : 'coachen op gedrag'**

Onderwerpen o.a. :

- Competentie-ontwikkeling
- Feedback geven, ontvangen en vragen.
- Coachen op gedrag op de werkplek
- Escaleren bij aanhoudend ongewenst gedrag
- Motiveren van medewerkers

Na afloop van de module

- weet u wat onder competentie-management verstaan wordt en hoe dit binnen uw organisatie toepast kan worden.
- heeft u door veel oefenen vaardigheden ontwikkeld om medewerkers kritiek te geven en te complimenteren.
- bent u staat om op een juiste wijze feedback te geven, te ontvangen en om feedback te vragen.
- weet u hoe u kunt handelen bij aanhoudend ongewenst gedrag.
- heeft u geoefend in het coachen op gedrag op de werkplek.

### **Module 3: 'coachen van een team'**

Onderwerpen o.a.:

- De kenmerken van excellente teams aan de hand van een scan 'excellente teams'
- De ontwikkelingsfasen van een team.
- Teamrollen van Belbin.
- Coachen van de samenwerking binnen en tussen teams.
- TOP (het team ontwikkelplan)

Na afloop van de module

- bent u bekend met de kenmerken van een excellente teams en heeft u uw eigen team op deze punten gescoord.
- bent u bekend met de ontwikkelingsfasen van een team en weet u hoe u uw team kunt coachen in de ontwikkeling.
- heeft u inzicht in de meerwaarde van de verschillende rollen binnen een team en kunt u de verdeling van rollen binnen uw eigen team bepalen en interpreteren.
- heeft u 'tips & tools' om de samenwerking binnen uw team te verbeteren.
- heeft u vaardigheden en middelen om uw team op een planmatige manier te ontwikkelen middels een Team Ontwikkel Plan.

### **Module 4: 'coachen tijdens verandering'**

Onderwerpen o.a.:

- Uw eigen houding ten opzichte van veranderingen
- Coachen van medewerkers in veranderingsprocessen
- Omgaan met enthousiasme, weerstand, onzekerheid en onvrede
- Is de verandering een evolutie of een revolutie?
- De verandering en het team
- Het counselinggesprek

Na afloop van de module

- heeft u inzicht gekregen hoe uw houding t.o.v. veranderingen is
- heeft u geleerd u wat de rol van de leidinggevende is tijdens een veranderingsproces
- heeft u geleerd u hoe u reacties op veranderingen interpreteren kunt
- heeft u geleerd u hoe u anderen tijdens veranderingen kunt coachen
- heeft u geoefend in het houden van een counselinggesprek.